TELECARE

Stakeholder Requests

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 22/08/2013 | 1.0 | Entrevista con las personas que están interesadas en adquirir el servicio, y definición del nivel de detalle de la información requerida por (Informal and formal Care) y el beneficiario del servicio. | Hervin Alejandro Calle Carmona  Jhonatan Wagner Ocampo  Jonatan Enrique Rubio Vergara |

Table of Contents

1. Introduction 2

1.1 Purpose 2

1.2 Scope 2

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 2

1.4 References 2

2. General Process Secuence (Establish Stakeholder or User Profile) 2

Stakeholder Requests

# Introduction

## Purpose

El principal propósito de este caso particular es brindar herramientas que permitan salvaguardar una vida, tener bajo control y completa protección un usuario el cual puede necesitar apoyo o en su defecto ayuda inmediata, la cual brindaremos mediante un software, que efectúa chequeos continuos mediante sensores estratégicamente instalados en el domicilio del paciente y con sus permisos se realiza una captura de datos que deben generan una interpretación adecuada por parte de los StakeHolders, brindando así las medidas necesarias para mantener bajo protección su integridad y salud.

## Scope

El alcance en primera instancia del proyecto será brindar un servicio de TeleCare o de Tele asistencia a la Familia Carmona Gómez en especial a la señora María Nelly Carmona Gómez que se convertirá en la beneficiaria principal del servicio y sobre sus rutinas domiciliarias recaerá la intención del funcionamiento de los sensores para determinar elementos emergentes o situaciones anormales que puedan estar afectando su estado de salud.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

**Telecare**

No existe una definición universalmente aceptada del término "TeleCare", por lo tanto, el propósito del Programa Nacional de Desarrollo de TeleCare en Escocia, a adoptado la siguiente definición:

"La teleasistencia es la entrega a distancia o la mejora de los servicios de atención a las personas en su propio hogar o en un ambiente comunitario por medio de las telecomunicaciones y servicios informáticos. Teleasistencia por lo general se refiere a los sensores y alarmas que proporcionan monitorización continua, automática y remota de las necesidades de atención, las emergencias y los cambios de estilo de vida, haciendo uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) para activar la respuesta humana, o apagar el equipo para evitar los peligros. "

**Telehealth**

Telesalud es la prestación de servicios de salud a distancia utilizando una gama de tecnologías digitales. Ejemplos de telesalud incluyen consultas de vídeo para apoyar el diagnóstico y la gestión de redes, clínicos y de educación profesional de la salud.

**Telehealthcare**

TeleSaludasistida es la convergencia de teleasistencia y telemedicina para proporcionar una tecnología habilitada e integrada acercada a la prestación de servicios de atención de la salud de alta calidad y eficaz. Puede ser utilizado para describir una serie de opciones de atención disponibles remotamente por teléfono, móvil, de banda ancha y de videoconferencia

## References

[www.dlf.org.uk](http://www.dlf.org.uk)

[www.tunstallgroup.com](http://www.tunstallgroup.com)

<http://www.scotland.gov.uk/Topics/Health/care/EandA/SharedVocabulary>

General Process Sequence

Stakeholder Usuario del Servicio, Seguir Recomendaciones de los Formal and Informal Carers  
• Usuario del Servicio: María Nelly Carmona Gómez

* Documento de Identidad: 25.156.441 Santa Rosa de Cabal
* Cuidado Necesita: Mujer de 57 años de Edad con tendencia a enfermedades de tipo Gástrico, (Gastritis Crónica), medicada de carácter indefinido, Consumo de Omeprazol 500mg 2 veces por día.
* Qué historial tiene el usuario del servicio que son relevantes para el grupo de interés:

Persona fumadora por un periodo de 20 años aproximadamente, aunque a la fecha ya ha suspendido el consumo de cigarrillo, se debe tener precaución por aquellos órganos que este pudo haber afectado.

• Pregunta Care: ¿Cómo está manejando el problema que padece a nivel Gástrico Intestinal?  
• Medida: Consumo de Omeprazol cada 12 Horas, una pastilla de 500 mg en la mañana y una en la Noche.  
• Sensor (sensor de ¿Qué se utiliza para medir este estado o comportamiento?): Manejo Completamente Humano sin aspectos tecnológicos por el momento.  
• Los datos (los datos que se generan por el del sensor, y lo que se necesita para el procesamiento hacer para extraer los fenómenos de interés partir de los datos?): Se presentaran posterior a la implementación y distribución de los sensores en el hogar de la paciente.  
• Representación de datos (¿Cómo sería el los interesados ​​prefieren ser informados de la  
responder a su pregunta, en términos de representación de la información, y el dispositivo  
utilizado para transmitir la información?)  
• Conexiones (¿Qué relación tiene esta los interesados ​​tienen con otros grupos de interés?)  
• Comentarios adicionales: Antes de la implementación y uso del Software del TeleCare no se había manejado la problemática de nivel médico de la paciente haciendo uso de ningún dispositivo tecnológico o digital.

User Requirements:

Informal Carer: Javier Medina Rodriguez

Stakeholder Javier Medina Parentesco: Esposo

• Servicio de usuario: María Nelly

• Cuidado Necesita Bienestar: Salud

• Los intereses de María Nelly a nivel Social: ¿Es saludable: ¿cómo está su problema Gástrico?

¿A nivel respiratorio esta todo bien?

• Cuidado pregunta ¿Cómo se siente después de cada ingesta de alimento? ¿Cómo está después de su caminata matutina?

• Medir Ubicación y Movimiento: Fuerte dolor abdominal, Caminata

• Sensor GPS y ubicación del teléfono móvil: Indicadores del consumo de medicamentos, Uso del GPS para determinar su ubicación precisa, más en momentos de ausencia de la casa (Salida Caminata Matutina, o compras para el hogar)

Alarma de Pánico y monitoreo de signos vitales: Indicador de niveles gástricos y respiratorios.

• Tendencia representación de datos representación en un marco de imagen: SMS mensajes en el teléfono móvil: Mensaje de Texto indicando situaciones anormales.

• Conexiones con la Usuaria: Llamadas telefónicas a nivel de telefonía Celular

En casos de suma gravedad: Comunicarse inmediatamente con el servicio de atención domiciliaria Aló Doctor, Médico de cabecera: Olga Lucia Marín

• Comentarios adicionales:

User Requirements:

Informal Carer: Hervin Alejandro Calle Carmona

Stakeholder Alejandro calle Parentesco: Hijo

• Servicio de usuario: María Nelly

• Cuidado Necesita Bienestar: Salud

• Los intereses de María Nelly a nivel Social: ¿Está bien en términos generales: ¿cómo está su problema Gástrico?

• Cuidado pregunta ¿Cómo se siente después de cada ingesta de alimento? ¿Cómo está después de su caminata matutina?

• Medir Ubicación y Movimiento: Caminata, Salida para hacer compras para el hogar

• Sensor GPS y ubicación del teléfono móvil: Indicadores del consumo de medicamentos, Uso del GPS para determinar su ubicación precisa, más en momentos de ausencia de la casa (Salida Caminata Matutina, o compras para el hogar)

Alarma de Pánico y monitoreo de signos vitales: Indicador de niveles gástricos y respiratorios.

• Tendencia representación de datos representación en un marco de imagen: SMS mensajes en el teléfono móvil: Mensaje de Texto indicando situaciones anormales.

• Conexiones con la Usuaria: Llamadas telefónicas a nivel de telefonía Celular

En casos de suma gravedad: Comunicarse inmediatamente con el servicio de atención domiciliaria Aló Doctor, Médico de cabecera: Olga Lucia Marín

• Comentarios adicionales:

User Requirements:

Informal Carer: Carlos Andres Medina Carmona

Stakeholder Carlos Andrés Medina Parentesco: Hijo

• Servicio de usuario: María Nelly

• Cuidado Necesita Bienestar: Salud

• Los intereses de María Nelly a nivel Social: ¿Está bien en términos generales: ¿cómo está su problema Gástrico?

• Cuidado pregunta ¿Cómo se siente después de cada comida? ¿Cómo está después de su caminata matutina?

• Medir Ubicación y Movimiento: Caminata

• Sensor GPS y ubicación del teléfono móvil: Indicadores del consumo de medicamentos, Uso del GPS para determinar su ubicación precisa, más en momentos de ausencia de la casa (Salida Caminata Matutina, o compras para el hogar)

Alarma de Pánico y monitoreo de signos vitales: Indicador de niveles gástricos y respiratorio.

• Tendencia representación de datos representación en un marco de imagen: SMS mensajes en el teléfono móvil: Mensaje de Texto indicando situaciones anormales.

• Conexiones con la Usuaria: Llamadas telefónicas a nivel de telefonía Celular

En casos de suma gravedad: Comunicarse inmediatamente con el servicio de atención domiciliaria Aló Doctor, Médico de cabecera: Olga Lucia Marín

• Comentarios adicionales:

User Requirements:

Informal Carer: Lizza Paola Sanchez Molina

Stakeholder Lizza Sanchez Parentesco: Vecina, Amiga

• Servicio de usuario: María Nelly

• Cuidado Necesita Bienestar: Salud

• Los intereses de María Nelly a nivel Social: ¿Está bien en términos generales?

• Cuidado pregunta ¿Cómo le fue en su caminata matutina?

• Medir Ubicación y Movimiento: Verla por el sector de la vivienda cuando sale a su Caminata

• Conexiones con la Usuaria: Llamadas telefónicas a nivel de telefonía Celular

En casos de suma gravedad: Comunicarse inmediatamente con el servicio de atención domiciliaria Aló Doctor

• Comentarios adicionales:

User Requirements: Formal

Carer: Alo Doctor “Medico en Casa”

• Familia Stakeholder: Alo Doctor, Médico: Olga Lucia Marín  
• Servicio de usuario Bert  
• Cuidado Necesita Bienestar: Salud  
• Interés: Estado de Salud en las últimas semanas y a la fecha.  
• Pregunta Clave: Qué tipo de problema presenta, Respiratorio, Gástrico.

• Medir Ubicación y Movimiento: Determinar el Lugar para realizar la asistencia  
• Sensor GPS y ubicación del teléfono móvil: Determinar el Lugar para realizar la asistencia inmediata.  
• Tendencia representación de datos: Comunicarse con la médico de cabecera de la paciente  
• Conexiones con el usuario: Chequeo Constante, quincenal  
• Comentarios adicionales: